**Обращения граждан, поступившие в администрацию**

**муниципального образования «Плесецкий район» в 2014 году через Правительство, министерства Архангельской области, Общественную приёмную Председателя Партии «Единая Россия».**

**Письменных обращений граждан**, поступивших через Правительство, Министерства Архангельской области, Общественную приёмную Председателя Партии «Единая Россия», -**84,**что на **51** обращение меньше по сравнению с **2013** годом. (135 в 2013 г.), коллективных обращений граждан было **2** , повторных - **11** (в 2013 году коллективных обращений было 12, повторных – 5).

Из **анализа** данных обращений можно сделать вывод, что большее их количество поступило от населения муниципальных образований: «Плесецкое» - **46**(**48 в 2013 году.**), Савинское» - **8** (**19 в 2013 году.**), «Обозерское» - **6** (**23 в 2013 году.**), **«Пуксоозерское» - 6** (7 в 2013 году.).

Не обращались в **2014**году в областные инстанции жители **6**муниципальных образований: «Кенорецкое», «Тарасовское», «Почезерское», «Самодедское», «Ундозерское», «Ярнемское»

 1 обращение поступило из муниципальных образований: «Кенозерское», «Североонежское».

Что касается **проблем**, обозначенных заявителями в обращениях, то в первую очередь это:

 - **получение жилого помещения и улучшение жилищных условий** – в **20**обращениях (**в 32 обращениях в 2013 г.),**

- **капитальный и текущий ремонт жилья** - **в** **29 обращениях, (в 16 обращениях в 2013 году**.),

 - **проблемы теплоснабжения населения подняты в 1** **обращении** (**в 7 обращениях в 2013 году**),

 - **вопросы** **работы общественного транспорта и содержания дорог** – в **6** **обращениях**, (19в 2013 году)

 - вопросы, **связанные с работой детских садов**, **школ - в** **3 обращениях,** (5 в2013 г.),

- **вопросы водоснабжения населения** подняты в **4** обращениях, в 2013 году с такой проблемой жители нашего района обращались в областные инстанции - 17 раз

**- проблемы опеки были обозначены в 1 обращении,**в 2013 году они поднимались в 4 обращениях.

- **вопросы освещения, благоустройства, озеленения населённых пунктов подняты в 2 обращениях,**(5 в 2013 г.),

**- По прочим вопросам** обратились **18** человек (7 в 2013 году),

(организации досуга детей, восстановления памятника погибшим, вопросам связи, использования заброшенных земель и др.)

**Не было в 2014 году** обращений через Правительство Архангельской области по вопросам: тарифов на предоставление услуг ЖКХ (в 2 обращениях в 2013 году), медицинского обслуживания (в 2 обращениях в 2013 году), переселения граждан из ветхого и аварийного жилья (в 13 обращениях в 2013 году), оказания материальной помощи (в 6 обращениях в 2013 году).

**Через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области**в администрацию муниципального образования «Плесецкий район» **в 2014 году** поступило **17** обращений от жителей Плесецкого района, все они были рассмотрены в установленные сроки (в 2013 году – 37 обращений, в 2012 году – 21 обращение).

В данных обращениях поднимались вопросы содержания и ремонта муниципальных дорог, ветхого жилья, улучшения жилищных условий, качества отопления жилых помещений, предоставления жилья взамен ветхого, ремонта кровли, печей жилых помещений, вопросы, связанные с освещением населённых пунктов, водоснабжения и другие. Большая часть проблем, с которыми население Плесецкого района обращается на проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области, - это вопросы ЖКХ. (11 из 17)

**Все обращения граждан, поступившие в администрацию через Правительство Архангельской области, в 2014 году были рассмотрены в установленные законом сроки.**

**Письменных обращений, заявлений**, поступивших в **2014** году в администрацию района – **356** **(**537 в 2013 году**)**, что на**181**обращение меньше по сравнению с **2013** годом, в том числе: **234**по земельным и имущественным вопросам, **122**обращения по другим вопросам, (в 2013 году в администрацию поступило 537обращений, в том числе 335 по земельным вопросам и аренде помещений, 202 по другим вопросам).

Коллективных обращений граждан было **8**, повторных **– 6,**

(в 2013 году в администрацию района поступило – 31 коллективное обращение, 9 повторных)

Наибольшее количество обращений на имя главы района поступило из муниципальных образований: «Плесецкое» - **213**(232 в 2013 г.), «Североонежское» - **26**(57 в 2013 г.), «Савинское» - **24 (**54 в 2013 г.). «Конёвское» - **20** (34 в 2013 г.),«Ундозерское»,**14 (**6 в 2013**г.),**«Оксовское»**- 9 (**28 в 2013 г.).

Наименьшее количество обращений из муниципальных образований: «Тарасовское»(**2**), «Кенозерское» (**3**), «Ярнемское» (**3**), «Кенорецкое» (**4**),

Жители обращаются к главе района с теми же проблемами, что и в Правительство, Министерства области.

**Уменьшилось число обращений по земельным вопросам и аренде помещений на 101, (**234 в 2014 году/335 в 2013 году),**на 50 по вопросам получения жилого помещения (**7/57**), на 24 о работе общественного транспорта, дорогам (**6/30**), на 7 по вопросам благоустройства**(2/9**).**

Отдел организационной работы и муниципальной службы администрации муниципального образования «Плесецкий район» ведет реестр обращений граждан на все уровни власти и осуществляет постоянный контроль своевременного направления ответов, ежемесячно информирует на совещании при главе о работе сотрудников администрации с обращениями граждан.

Марсова Н.П. – начальник отдела организационной работы

и муниципальной службы

 администрации муниципального образования

«Плесецкий район»