**Работа с обращениями граждан в администрации МО «Плесецкий район» в 2017 году**

**В 2017 году в администрацию муниципального образования «Плесецкий район» поступило 1153 обращения, (+ 356 по сравнению с 2016 годом) в том числе:**

**-**письменные областные – **141**, (128 – 2016 год).

- через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области – **94**, **(127** –**2016 год).**

- местные электронные обращения с сайта МО «Плесецкий муниципальный район» - **25** **(38 – 2016 год).**

- местные письменные – **864, (286 - 2016 год).**

- обращения депутатов МО «Плесецкий муниципальный район» - **13**, (25 - 2016 год).

- обращения депутатов Архангельского областного Собрания – **15**, (32 – 2016 год).

- обращения депутатов Государственной Думы – **1**, (3 - 2016 год).

- запросы – информации Собрания депутатов – **21**, (74 – 2016 год).

Коллективных обращений в 2017 г. поступило – **29**, (18 – 2016 год), повторных – **30,** (3 в 2016 году).

 (в 2016 году поступило 797 обращений).

**Обращения граждан, поступившие в администрацию**

**муниципального образования «Плесецкий район» в 2017 году через Правительство, министерства, департаменты Архангельской области, Общественную приёмную Председателя Партии «Единая Россия».**

**Письменных обращений граждан**, поступивших через Правительство, Министерства, Архангельской области, Общественную приёмную Председателя Партии «Единая Россия», -**141,**что на **13** обращений больше по сравнению с 2016 годом. (128 в 2016 г.).

Из **анализа** данных обращений можно сделать вывод, что большее их количество поступило от населения муниципальных образований: «Плесецкое» - **56**(**42 в 2016 году.**), Обозерское» - **23,** (**17 в 2016 году.**), Савинское» - **13** (**18 в 2016 году.**), «Североонежское» - **9**, (5 в 2016 году), « «Оксовское» - **8** (9 в 2016 году.), **«**Емцовское**» - 8,** (6 в 2016 году.), «Конёвское» **8**(6 в 2016 году.).

По **1** письменному обращению поступило в областные инстанции из муниципальных образований: «Кенозерское», «Пуксоозерское».

Не обращались с письменными обращениями в областную администрацию жители муниципальных образований: «Тарасовское», «Ярнемское», «Ундозерское».

Что касается **проблем**, обозначенных заявителями в обращениях, то в первую очередь это:

 - **получение жилого помещения, улучшение жилищных условий, переселение из ветхого и аварийного жилья** – в **30**обращениях (в 35обращениях в 2016 г**.),**

- **вопросы** **работы общественного транспорта и содержания дорог** – в **13** **обращениях**, (15в 2016 году)

- **вопросы предоставления услуг ЖКХ подняты в 7 обращениях, в том числе 3 из МО «Плесецкое».**

- **капитальный и текущий ремонт жилья** - **в** **26 обращениях, (**в 9 - в 2016году),

- **вопросы**, **связанные с работой детских садов**, **школ - в** **11 обращениях,** (5 в 2016 г.),

- **проблемы энергообеспечения населения и уличного освещения населённых пунктов подняты в 15 обращениях, в том числе 7 из МО «Плесецкое»,** (10 – в 2016 году).

**- По прочим вопросам** обратились **39** человек (36 в 2016 году),

(организации досуга детей, вопросам связи, реорганизации детских садов, кадровые вопросы в образовании, закрытие почтовых отделений, и др.)

**Через проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области**в администрацию муниципального образования «Плесецкий район» **в 2017 году** поступило **94**обращения от жителей Плесецкого района, (в 2016 году – **131** обращение).

Жители Плесецкого района ежегодно активно пользуются данным проектом для решения социальных проблем, имеющих место на территории муниципальных образований.

В данных обращениях поднимались вопросы содержания и ремонта муниципальных дорог, ветхого жилья, улучшения жилищных условий, качества отопления жилых помещений, предоставления жилья взамен ветхого, ремонта кровли, заправки газовых баллонов, вопросы, связанные с освещением населённых пунктов, водоснабжением, ремонтом и содержанием дорог, и другие.

Большая часть проблем, с которыми население Плесецкого района обращается на проект «Прямая линия» Правительства Архангельской области, - это вопросы ЖКХ, обеспечения жильём, расселения из аварийного жилья.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию через проект «Прямая линия» в 2017 году, были рассмотрены в установленные законом сроки.

От жителей Плесецкого района в прошедшем году поступили в районную администрацию **25** **электронных обращений** с сайта муниципального образования «Плесецкий муниципальный район».(38 в 2016 году) Данные обращения содержали аналогичные проблемы, они были рассмотрены в установленные законом сроки.

**Письменных обращений, заявлений**, поступивших в **2017** году в приёмную администрации района – **864,** **(**286 в 2016 году**)**, что на**578**обращений больше по сравнению с **2016** годом.

Наибольшее количество обращений на имя главы района поступило из муниципальных образований: «Плесецкое» - **180**(146 в 2016 г.), «Тарасовское» - 145 (02 в 2016 году), «Оксовское» - **122** (23 в 2016 г.),«Конёвское» - **92** (19- в 2016 г.), «Федовское» - **73** (11 в 2016г.), «Самодедское»**- 67**(04 в 2016 году), «Кенозерское» **- 43** (05 в 2016 году), «Североонежское» - **38**(22 в 2016 г.), «Савинское» - **18 (**23 в 2016 г.).

 Наименьшее количество обращений - из муниципальных образований: **«Обозерское» (8),** **«Холмогорское» (7), «Ярнемское»** (**5**)**.**

Жители обращаются к главе района с теми же проблемами, что и в Правительство, Министерства и департаменты области.

**Увеличилось** в прошедшем году, в связи с передачей полномочий от сельских поселений на уровень муниципального района, число обращений по земельным вопросам и аренде помещений **на** **293**.

**На 54** **увеличилось** число обращений по вопросам получения жилого помещения, на **18** по вопросам капитального и текущего ремонта жилья, на **- 14** по вопросам работы общественного транспорта, содержания и ремонта дорог, на **- 13** – по вопросам благоустройства, освещения, озеленения, **на 05** по вопросам, связанным с работой детских садов, школ.

В **41** обращении, поступившем на имя главы района, подняты вопросы постановки (снятия) многодетных семей на очередь на получение земельных участков, из них **36** обращений по данным вопросам получены из муниципального образования «Плесецкое».

**Уменьшилось** **на** **09** число местных обращений по вопросам оказания гражданам материальной помощи, **на 39** – по вопросам постановки (снятия) на очередь на получение земельных участков многодетными семьями.

Отдел ведет реестр обращений граждан на все уровни власти и осуществляет постоянный контроль своевременного направления ответов, направляет информацию о работе с обращениями граждан в управление по работе с обращениями граждан администрации Губернатора АО и Правительства АО.

**В поступивших в администрацию МО «Плесецкий район» за период 2017 года не содержалась информация о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих Плесецкого района.**